

POLITIQUE QUALITE - ENVIRONNEMENT

Soucieuse de réaliser ses missions de manière performante et durable, Tanger Med Zones (TMZ) doit se positionner constamment **en avant-garde par rapport aux meilleurs standards internationaux de productivité, compétitivité et de maîtrise de l'environnement**. Notre métier moteur tournant autour du développement des zones d'activités est en effet soumis à une concurrence internationale incitant, malgré les forts atouts stratégiques dont nous disposons, à une approche de vigilance et à une ambition d'excellence.

En effet, la stratégie de TMZ repose sur les objectifs suivants :

- **Accroître les retours d'un méga investissement,**
- **Privilégier les innovations tout en maîtrisant les risques,**
- **Construire des plates-formes leaders au Maroc, positionnées sur les flux du commerce transcontinental,**
- **Ancrer ces plates-formes globales Tanger Med dans son territoire,**
- **Maîtriser les impacts environnementaux, en particulier ceux significatifs,**
- **Optimiser et réduire la consommation des ressources naturelles en encourageant l'utilisation d'énergies propres et renouvelables et en adoptant des solutions durables pour l'arrosage des espaces verts,**

TMZ est appelée donc à répondre à tout moment aux impératifs de qualité, de sûreté, de fiabilité, de maîtrise des délais, de traçabilité et de maîtrise de l'environnement.

Au regard de ce contexte, TMZ a décidé de mettre en place un **Système de Management Intégré de la Qualité et de l'Environnement selon les normes ISO 9001 et 14001** appliqué aux activités de commercialisation et l'exploitation (rejets solides, liquides ...) des zones d'activité, visant à maîtriser les activités de notre organisme, minimiser les risques qui y sont liés et saisir les opportunités d'amélioration en prenant en compte les exigences de nos parties intéressées.

Pour cela, **nous nous engageons à :**

- ✓ Satisfaire les besoins de nos clients et l'anticipation de leurs attentes,
- ✓ Améliorer en continue notre organisation et l'environnement opérationnel des investisseurs,
- ✓ Développer une synergie forte entre nos différentes zones d'activités,
- ✓ Evaluer les impacts environnementaux de nos activités et développer un plan d'action environnemental en vue de les réduire,
- ✓ Maîtriser la consommation des ressources naturelles, notamment l'énergie, via la mise en place d'outils pour le suivi de l'efficacité énergétique,
- ✓ Développer, dans un cadre incitatif et en collaboration avec nos clients et nos prestataires, des pratiques favorables pour l'environnement,
- ✓ Responsabiliser les parties prenantes et les inciter à l'initiative individuelle et collective en matière environnementale,
- ✓ Améliorer, continuellement, nos performances environnementales,
- ✓ Respecter les obligations de conformité légales et réglementaires et autres en vigueur et veiller à leur respect par les clients et partenaires (en particulier celles relatives aux zones franches),
- ✓ Valoriser notre capital humain, élément pivot de réussite de cette démarche, par la promotion d'un climat social et de travail propice,

Nous nous engageons, également, à mettre en place les moyens adéquats afin de suivre ces orientations, les décliner au sein des activités et à vérifier en permanence la pertinence de nos objectifs pour maintenir leur adéquation notre devoir d'amélioration continue.

Jaafar MRHARDY

Directeur Général

