NOTE D'INFORMATION

Mise en place de l'authentification multi facteur (MFA) pour l'accès à la plateforme Tanger Med Zones Community System

Dans une démarche d'amélioration continue de la sécurité de la plateforme communautaire, et afin de répondre aux exigences de sécurité ainsi qu'aux attentes des différentes parties prenantes, Tanger Med Zones déploie une politique générale d'authentification multi-facteur (MFA) au niveau du Zones Community System (ZCS), et ce à partir du **7 Juillet.**

Cette authentification se fera à l'aide de l'application mobile : « **Tanger Med Authenticator** ». A chaque connexion, l'application générera un code temporaire à usage unique, en complément du mot de passe habituel du compte ZCS.

« **Tanger Med Authenticator** » est une application gratuite et sera disponible dès le **1er juillet 2025** sur Google **Play Store** (Android) et **Apple App Store** (iOS). Les utilisateurs devront :

- Installer l'application « Tanger Med Authenticator ».
- Activer le mécanisme MFA sur l'application.

Prérequis à l'activation : *disposer d'un compte utilisateur valide via* ***OIAM (Online Identity and Access Management) pour échange du lien*** *d'activation de l'application « Tanger Med Authenticator ».*

Ce prérequis vise à garantir la validité de l'adresse électronique de l'utilisateur, laquelle sera utilisée pour l'envoi sécurisé du lien d'activation de la solution « Tanger Med Authenticator ».

A cet effet, nous invitons dès à présent l'ensemble des utilisateurs de la plateforme Tanger Med Zones Community System à créer leur compte sur OIAM, si ce n'est pas déjà fait.

Pour toute assistance technique, l'équipe Help Desk ZCS reste à votre disposition aux coordonnées habituelles :

helpdesk.pcs@tangermed.ma
05 39 33 71 63

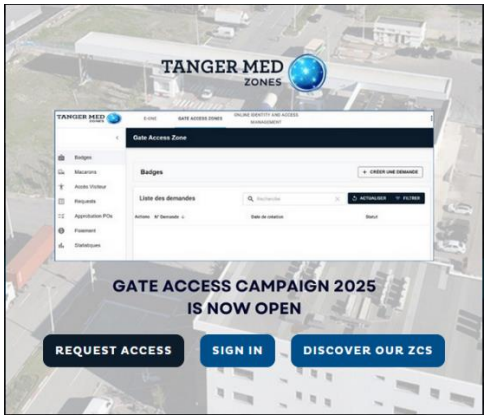
Mode opératoire – Activation MFA sur ZCS (avec **Tanger Med Authenticator**)

Ce document a pour objectif de décrire les étapes pour accéder à la plateforme ZCS via une authentification multifacteur (MFA) basée sur une application TOTP (**Tanger Med Authenticator**).

Etape 1 : Inscription à la plateforme OIAM Tanger Med (Online Identity and Access Management) :
Si vous été déjà inscrit à la plateforme OIAM Tanger Med, veuillez ignorer cette étape.

OIAM est un module essentiel du ZCS qui facilite la gestion des identités et des accès pour tous les utilisateurs :

- ✓ **Enregistrement en ligne** : Il permet l'enregistrement en ligne des organisations et des utilisateurs du ZCS, avec un processus de vérification des adresses e-mail pour assurer leur fiabilité.
- ✓ **Gestion à distance des demandes** : Le représentant de l'organisation peut gérer à distance les demandes de profils et de services pour ses collaborateurs.
- ✓ **Gestion consolidée des comptes** : Le représentant de l'organisation dispose d'une vue consolidée et d'outils pour l'intégration, la suppression et l'affectation des services aux comptes de son organisation.
- ✓ **Optimisation du traitement interne** : Les responsables métiers auront un accès direct pour la validation de l'enregistrement des organisations et des utilisateurs, ainsi que la validation des profils et des affectations de services aux organisations, optimisant ainsi les délais de traitement.



Cliquer sur le bouton « Request Access »

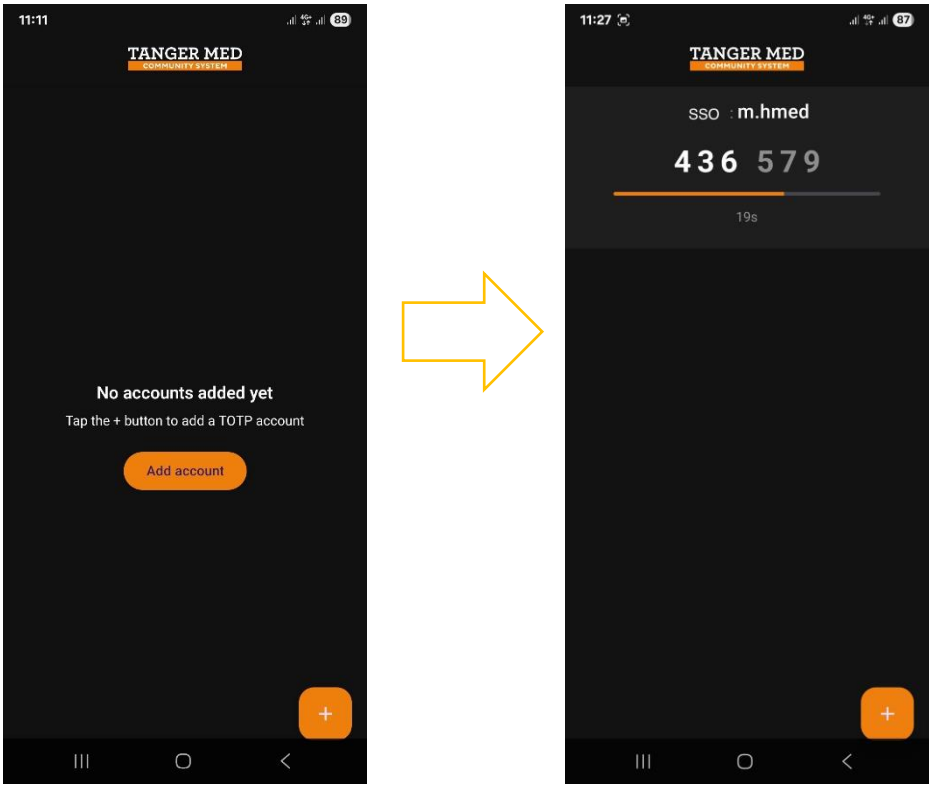
Etape 2 : Enrôlement MFA – Scan du QR code

- ✓ Lors de la première authentification, veuillez cocher la case "*Authentification multifacteur non encore activée*".
- ✓ Un email sera transmis à votre adresse courriel associé à votre compte ZCS lors de votre inscription sur OIAM, contenant le lien pour le QR code unique.

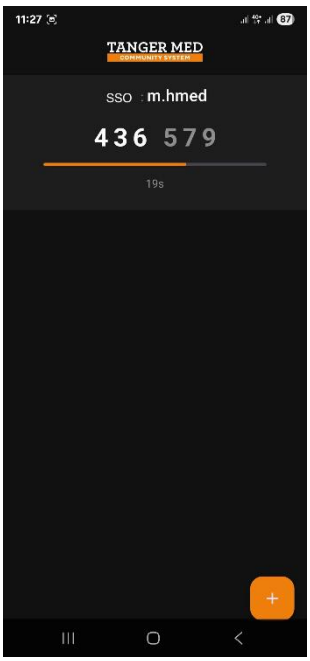
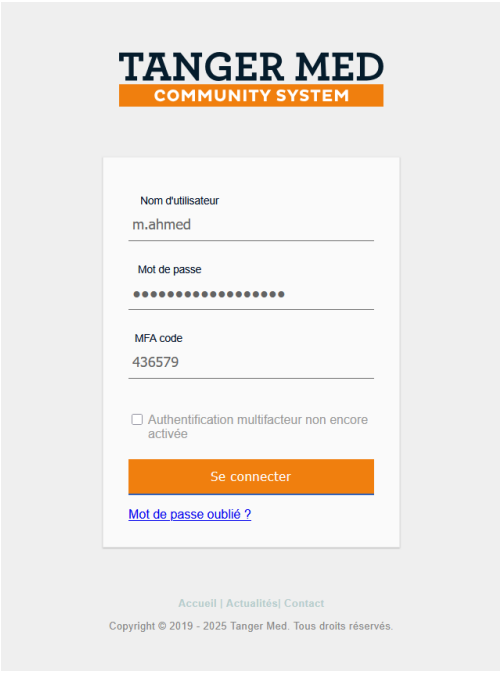
Ce QR code doit être scanné avec l'application d'authentification **Tanger Med Authenticator**

Etape 3 : Utilisation de **Tanger Med Authenticator**

- ✓ Ouvrir l'application **Tanger Med Authenticator** sur son smartphone.
- ✓ Scanner le QR code affiché à l'écran pour s'enrôler.
- ✓ Une fois le QR code scanné, l'application génère un code OTP toutes les 30 secondes.



Etape 4: Connexions avec MFA activé

À chaque connexion:

- ✓ Il suffit de saisir son identifiant et mot de passe ZCS
- ✓ Et, saisir le code OTP généré par **Tanger Med Authenticator**